

Frage	Antwort
Was ist, wenn ich krank werde?	Sie gehen zu Ihrem Arzt. Er wird Sie krankschreiben und Sie bekommen eine Krankmeldung, die Sie uns zuschicken.
Wem schicke ich die Krankmeldung?	Heinrich-Haus gGmbH Berufsbildungswerk Servicebüro Stiftsstr. 1 56566 Neuwied
Wo kann ich mich zum Corona-Virus informieren?	Auf dem YouTube Kanal der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung sind gute Videos hinterlegt. YouTube Link
Was ist, wenn ich vermutlich am Corona-Virus erkrankt bin?	Bei Krankheitssymptomen wie Husten, Fieber oder Atemnot bitte Telefonkontakt herstellen mit: 24-Stunden Hotline Tel. 0800 99 00 400 oder Telefonkontakt über den Hausarzt. Diese Hotline oder der Hausarzt leitet bei begründetem Verdacht auf das Coronavirus die weitere Diagnostik und Behandlung ein. Weiterhin bestehen bleibt der Patientenservice Tel. 116 117 der Kassenärztlichen Vereinigung für einen Hausbesuch.
Wie melde ich mich krank?	Sie melden sich bei Ihrem Ausbilder krank wie bisher auch.
Was ist, wenn ich Urlaub machen will?	Sie stellen wie üblich beim nächsten Telefonkontakt einen Urlaubsantrag.
Wann soll ich Urlaub nehmen?	Am besten in den Ferien, wie sonst auch.
Was ist, wenn sich meine Handynummer ändert?	Nehmen Sie Kontakt mit einem Ihre Ansprechpartner auf und geben Sie ihm die neue Nummer.
Was ist, wenn sich meine Mail-Adresse ändert?	Nehmen Sie Kontakt mit einem Ihrer Ansprechpartner auf und geben Sie ihm die neue Mail-Adresse.
Findet der Kontakt auch während des Urlaubs oder der Krankheit statt?	Wir respektieren natürlich Urlaubs- und Krankheitszeiten und würden in dieser Zeit keinen Kontakt aufnehmen. Natürlich stehen wir aber zur Verfügung, wenn Sie in dieser Zweit etwas klären oder ansprechen möchten.
Habe ich jetzt weniger Arbeit als sonst?	Leider nein, wir werden Sie mit Lernaufgaben versorgen. Die Maßnahme wurde ja nicht unterbrochen.
Muss ich mich bei der Agentur für Arbeit melden?	Nein, Ihre Maßnahme läuft ganz normal weiter. Sie müssen nichts Besonderes unternehmen.
Was ist, wenn ich gerne mit einer Seelsorgerin sprechen möchte?	Frau Scheer steht Ihnen telefonisch zur Verfügung: 02622 / 892-4443